

# Algemene voorwaarden

## Adem Rijopleidingen

### Artikel 1 – Definities

Hieronder wordt uiteengezet wat onder de volgende termen wordt begrepen:

- **Adem Rijopleidingen:** is de opleider die de theoriecursus gaat verzorgen.
- **Cursist/Consument/koper:** de persoon die bij ons, door zich via de website, telefonisch of via de mail aan te melden, duidelijk heeft gemaakt alleen een cursus of een cursus met een examen wilt volgen.
- **Bedenktime:** de termijn waarin de cursist zich kan bedenken en nog kan besluiten de cursus niet meer te willen volgen.
- **Het examen:** een digitale toets die de cursist bij het Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen moet afleggen om een theorie-certificaat te behalen. Dit examen legt de cursist niet bij ons, maar bij het CBR.
- **Cursusdag:** de dag dat de opleider een één-daagse cursus aanbiedt aan de cursist.
- **Theoriecursus:** de cursus waarbij de opleider zich verbindt alle verkeersregels van A tot Z te behandelen.
- **Algemene voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden die van toepassing zijn op elk door de opleider en cursist overeengekomen overeenkomst.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid en totstandkoming overeenkomst

**2.1** De onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op ieder door Adem Rijopleidingen en de cursist overeengekomen overeenkomst. Hieronder valt in het bijzonder ook de overeenkomsten met betrekking tot het behalen van een theorie-cursus voor de rijbewijs categorieën AM (snor- en bromfiets), A (motorfiets) en B (personenauto).

**2.2** De overeenkomst met toepassing van de in de algemene voorwaarden overeengekomen voorwaarden komt tot stand nadat de cursist zijn aanmelding heeft afgerond en te kennen heeft gegeven alle, op de overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden, heeft geaccepteerd. Dit kan door telefonisch contact met ons op te nemen, de aanmelding via de mail door te geven of door middel van onze website aan te melden. Ongeacht het voorgaande, komt de overeenkomst ook tot stand zodra Adem Rijopleidingen de aanmelding per mail, sms, telefoongesprek of Whatsapp-bericht heeft bevestigd. De overeenkomst komt ook tot stand als niet is voldaan aan de hiervoor genoemde eisen, maar wel naar aanleiding van een gedraging van de cursist een examen voor de cursist bij het CBR is gereserveerd.

**2.3** Gezien het feit dat geen rijsschool meer theorie-examenplekken meer kan inkopen bij het CBR kan het zo

zijn dat de aanvankelijk gekozen, op de website als indicatie fungerende, datum niet beschikbaar is. Dit omdat de cursist op die dag dan niet meer aansluitend examen kan doen. Adem Rijopleidingen behoudt zich dan het recht om de eerstvolgende theorie-examen mogelijkheid voor de cursist te reserveren. Adem Rijopleidingen behoudt zich het recht om dit met of zonder nadere overleg met de cursist te doen. Zodra er een examendatum voor de cursist is gereserveerd en de datum van de cursus met aansluitend examen definitief is, zal de cursist op de hoogte worden gehouden. Zodra dit examen is gereserveerd komt de overeenkomst, ondanks dat de cursus en examen op een andere dag plaatsvindt, tot stand.

**2.4** Indien een overeenkomst tot stand komt waarbij er wordt afgeweken van de van toepassing verklaarde algemene voorwaarden, zal dit schriftelijk moeten geschieden waarbij beide partijen te kennen geven de algemene voorwaarden (deels) niet meer van toepassing verklaren.

**2.5** De cursist kan aan geen van de op de website, onder voorbehoud, opgegeven gegevens rechten ontnemen. Dit betekent dat deze gegevens derhalve nimmer als aanleiding kunnen worden gebruikt voor materiële of immateriële schade bij de cursist.

**2.6** Partijen komen overeen dat voor een goede verwerking van een aanmelding/inschrijving, Adem Rijopleidingen het goede email-adres en telefoonnummer van de cursist moet hebben. Dit betekent dat indien de cursist tijdens het aanmelden verkeerde contactgegevens doorgeeft, Adem Rijopleidingen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige tekortkoming in de overeenkomst.

**2.7** Adem Rijopleidingen behoudt zich het uitsluitende recht om zonder opgave van redenen een cursist te weigeren.

**2.8** Indien blijkt dat een bepaald artikel niet van toepassing is, blijft het overige tenzij door beide partijen anders overeengekomen, van toepassing.

### Artikel 3 – Theorie-cursusprijzen en betaling van de verschuldigde kosten

**3.1** Offertes kunnen via de website, telefonisch contact, Whatsapp-bericht en via de mail worden gedaan. De op de website aangegeven cursusdagen zijn onder voorbehoud en kunnen derhalve uiteenlopen met de definitieve cursusdag.

**3.2** Voor zover de cursist aangeeft niet zonder nadere overleg een examen gereserveerd te willen hebben, moet dit verzoek schriftelijk ingediend zijn en schriftelijk door Adem Rijopleidingen geaccepteerd zijn.

**3.3** Het aantal beschikbare cursusplekken zijn afhankelijk van het examen capaciteit bij het CBR. Indien op de site anders is weergegeven, kan de cursist hier geen rechten aan ontnemen.

**3.4** De prijzen, zoals weergegeven op de websites van Adem Rijopleidingen, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud. Deze prijzen kunnen ten alle tijden door Adem Rijopleidingen gewijzigd worden. Indien de prijs bij en al tot stand gekomen overeenkomst wordt gewijzigd, dienen beide partijen hiermee akkoord te gaan.

**3.5** Indien de cursist niet het volledige bedrag tijdens de aanmelding heeft betaald, dient de cursist na het verrichten van een aanbetaling nog het resterende bedrag te voldoen. Dit kan per IDEAL of contant geschieden. Indien de cursist zich niet voldoet aan zijn betalingsplicht behoudt Adem Rijopleidingen het recht diens service op te schorten en derhalve de cursus en examen te verschuiven naar een door Adem Rijopleidingen bepaalde datum en locatie. Adem Rijopleidingen behoudt zich het recht om ten alle tijden het gehele bedrag van de cursist te vorderen.

**3.6** De prijzen van de theoriecursussen zijn inclusief BTW. Hierin is inbegrepen de kosten voor het pand, docent, en indien inbegrepen en nodig, het vervoer van de cursisten.

#### **Artikel 4 - verplichtingen Adem Rijopleidingen**

**4.1** Adem Rijopleidingen verbindt zich een deugdelijke cursus aan te bieden waarbij alle stof van A tot Z behandeld wordt. Adem Rijopleidingen geeft verder geen garanties voor het slagen.

**4.2** Adem Rijopleidingen zorgt ervoor dat de verrichte werkzaamheden door deskundige en bekwame personen wordt verricht.

**4.3** Adem Rijopleidingen zal zorg dragen voor het cursusmateriaal na de totstandkoming van de overeenkomst. Adem Rijopleidingen zal zich uiterst inspannen en stelt het oefenmateriaal met zorg samen, doch kan zij geen aansprakelijkheid erkennen voor eventuele onjuistheden in het cursusmateriaal.

#### **Artikel 5 – verplichtingen cursist**

**5.1** De cursist dient zich te gedragen conform de overeengekomen voorwaarden. Indien de cursist weigert zich conform de regels te gedragen, behoudt Adem Rijopleidingen het recht om zijn toegang tot de cursus te weigeren.

**5.2** De cursist dient zorgvuldig diens gegevens in te vullen. Dit zodat Adem Rijopleidingen de cursist zonder problemen kan inschrijven bij het CBR.

**5.3** De cursist dient de geleverde diensten uitsluitend te gebruiken voor de daarvoor bestemde doeleinden.

**5.4** De cursist dient aanwezig te zijn op de overeengekomen datum en locatie met een geldige manier om zich te legitimeren. Indien de cursist niet voldoet aan deze plicht, is Adem Rijopleidingen niet aansprakelijk voor de schade van de cursist.

**5.5** De cursist verklaart dat het enige doel van het volgen van de cursus het behalen van het theorie-examen is. Indien dit niet het doel is en Adem Rijopleidingen hierdoor direct of indirect schade lijdt, behoudt Adem Rijopleidingen zich het recht om deze schade te verhalen op de cursist. Het is in bijzonder verboden om beeld- en of spraakopnames van de cursus te maken.

**5.6** Bij overtreding van de in artikel 5.5 overeengekomen behoudt Adem Rijopleidingen het recht om de cursist een boete van 12.500,00 euro op te leggen.

#### **Artikel 6 – annuleringen en wijzigingen**

**6.1** De cursist kan onmiddellijk na de aanmelding kosteloos annuleren. Onder onmiddellijk wordt verstaan binnen 2 uur na de reservering. Mocht de cursist na 1 werkdag niet hebben geannuleerd dan gaat Adem Rijopleidingen ervan uit dat de aanmelding definitief is. De cursist heeft derhalve een bedenktijd van 1 werkdag na de aanmelding. Nadat de aanmelding definitief is kan deze niet meer geannuleerd worden. De bedenktijd vervalt en de aanmelding is definitief zodra de cursist de aanmelding bevestigt.

**6.2** Mocht de aangeboden cursus en examendatum de cursist wegens gewichtige redenen niet goed uitkomen, dan kan de cursist, mits dit ook mogelijk is bij het CBR, diens datum eenmalig verplaatsen. De verplaatsing is pas definitief zodra deze wijziging is bevestigd door het CBR en Adem Rijopleidingen. Indien bij het CBR geen mogelijkheid bestaat om de examendatum te wijzigen, vervalt het recht van de cursist om Adem Rijopleidingen te verbinden om de datum te wijzigen.

**6.3** Indien er geen overeenstemming is bereikt met het wijzigen van de examendatum behoudt de cursist zich het recht een nieuwe datum in te plannen waarbij de cursist alleen de administratie- en examenkosten dient te voldoen.

**6.4** Administratie kosten bedragen EUR 20,50. Examen kosten bedragen bij het CBR en derhalve bij ons EUR 34,50.

**6.5** Indien de cursist niet deelneemt aan de cursus en of later dan twee weken voor de cursusdatum annuleert, blijft diegene het gehele bedrag schuldig aan Adem Rijopleidingen. Hiervoor gelden geen uitzonderingen door bijvoorbeeld overmacht of andere gewichtige redenen.

**6.6** De cursist is niet toegestaan een verzoek tot annulering noch wijziging in te dienen indien deze later dan twee weken voor de cursusdatum geschiedt.

**6.7** In het geval waarbij door een probleem wat aan de schuld van Adem Rijopleidingen te wijten is, geen cursus verzorgd kan worden, behoudt de cursist het recht om een nieuwe cursus en examen van Adem Rijopleidingen aangeboden te krijgen. De cursist blijft alsnog het volledige bedrag schuldig aan Adem Rijopleidingen.

**6.8** Op het moment de cursist zich aanmeld via de website, kan deze zich aanmelden voor de onder voorbehoud zijnde datums. Mocht het zo zijn dat het niet mogelijk is om de cursist op de gekozen datum een plekje aan te bieden, zal Adem Rijopleidingen de cursist inplannen op de eerstvolgende mogelijkheid, waarbij de cursus en examen binnen een tijdsspan van vier dagen plaatsvindt. De cursist zal haar volledige medewerking hiervoor verlenen, zover deze is vereist. De cursist heeft na het reserveren van het examen niet meer de mogelijkheid om diens bestelling nog te annuleren.

**Artikel 7 – Aansprakelijkheid**

**7.1** Adem rijopleidingen kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele schade die de cursist leidt ten gevolge van het volgen van de theoriecursus.

**Artikel 8 – overige bepalingen**

**8.2** De cursist verklaart zich te onthouden van uitlatingen die de goede naam van Adem Rijopleidingen kunnen schaden.